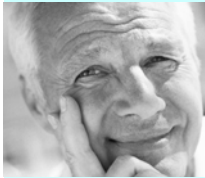


# Senioren- und Seniorinnen-Befragung



**Forschung ...**



**... zur Unterstützung einer wirkungsvollen Alterspolitik**



**ASSEVA**

Assessment Selection Evaluation

## Ausgangslage

---

Gemeinden, die Wünsche und Anliegen ihrer Senioren\* ernst nehmen, haben etwas gemeinsam: Sie verfügen über fundierte Methoden, um die Erwartungen und Bedürfnisse ihrer älteren Bürger zu erkennen. Solche Gemeinden können eine zukunftsweisende Alterspolitik entwickeln.

Fundierte „Kundenforschung“ ist die Basis dafür, Dienstleistungen zu schaffen, zu verändern und zu verbessern. Gemeinden, die den Bedürfnissen ihrer Einwohner gezielt entgegen kommen wollen, müssen ihre Verwaltung und ihre Politiker mit geeigneter Information unterstützen.

Die Resultate einer systematischen und wissenschaftlich fundierten Befragung der Senioren helfen den Entscheidungsträgern in den Gemeinden, zukünftige Investitionen zu planen und seniorenrecht umzusetzen.

Für Politik und Verwaltung stellt sich die Kernfrage, wie der zunehmende qualitative und quantitative Betreuungsbedarf mittel- und langfristig abgedeckt werden kann.

\*Zur besseren Lesbarkeit wird auf die Doppelnennung der weiblichen und männlichen Form verzichtet. Selbstverständlich sind immer beide Geschlechter gleichermassen angesprochen.

## Zielsetzungen

---

Mit der Untersuchung erreichen wir für Sie als Entscheidungsträger folgende Ziele:

- Sie erhalten in Ihrer Funktion als Gemeindeverantwortlicher einen Überblick und eine Analyse der Wünsche und Bedürfnisse der Senioren Ihrer Gemeinde.
- Sie erhalten wichtige Informationen, um eine wirkungsvolle Alterspolitik zu planen und um Massnahmen für die notwendige Infrastruktur bereit zu stellen.
- Sie können sich anhand fundierter Daten und Fakten aus Ihrer Gemeinde mit den Vertretern anderer Gemeinden über die Thematik Wohnen und Lebensgestaltung im Alter informieren und austauschen.
- Sie sehen, wo Ihre Gemeinde in der Entwicklung einer wirkungsorientierten Alterspolitik im Vergleich mit anderen Gemeinden steht (Benchmarking)\*.

Das erworbene Wissen erlaubt Ihnen, Ihre Mitbürger im immer bedeutsamer werdenden letzten Lebensabschnitt bedarfsgerecht zu unterstützen.

\* Die Teilnahme am Benchmarking ist fakultativ.

## Ihre Gemeinde erhält:

---

- Eine Untersuchung der Bedürfnisse, Erwartungen und Wünsche der Senioren mittels eines wissenschaftlich fundierten Fragebogens
- Auf Ihre Gemeinde zugeschnittene Auswertung der Daten (mit Benchmarking\*)
- 10 Exemplare des Auswertungsberichtes
- Bearbeitete Themen: demographische Grössen, Gesundheit, Sicherheit, soziales Netz, Finanzen, Wohnen (heute-morgen)
- Besprechung des Auswertungsberichtes

### Weitere Optionen für Ihre Gemeinde\*\*

- Die Möglichkeit, für Ihre Gemeinde spezifische Fragestellungen einzubringen
- Teilnahme an einer Präsentationsveranstaltung (Behörden, Institutionen, Presse, etc.)
- Die Wiederholung der Umfrage zu einem späteren Zeitpunkt (Messen der Veränderungen)

\* Die Teilnahme am Benchmarking ist fakultativ.

\*\* Preis auf Anfrage.

## Ihr Beitrag:

---

- Teilnahme an der Informationsveranstaltung und an den Workshops
- Formulieren eigener Fragen, ergänzend zu den vorhandenen (fakultativ)
- Versand der gelieferten Fragebögen\*

\* Kann auf Wunsch von der ASSEVA übernommen werden (Preis auf Anfrage).

## Ablauf

---

**1. Information:** Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung (Auftragsbestätigung) veranstalten wir gemeinsam mit Ihnen und weiteren Interessenten einen Workshop. Dort informieren wir Sie detailliert über den Projektablauf und besprechen den Grundlagenfragebogen.

**2. Anpassen des Fragebogens an Ihre Wünsche:** Nach dem ersten Workshop passen wir den Grundlagenfragebogen an Ihre Bedürfnisse an. Wir unterstützen Sie mit dem nötigen methodischen Wissen, um 5 bis 10 eigene, gemeindespezifische Fragen für einen separaten Teil des Fragebogens zu entwerfen. In einem zweiten Workshop besprechen wir Ihre Vorschläge und integrieren sie anschliessend in den Fragebogen. Dieser Punkt ist optional.

**3. Versand:** Sie erhalten von uns die nötigen Fragebögen und können diese den Stichproben (65-79 jährige Bewohner Ihrer Gemeinde) zusenden.

**4. Auswertung:** Die Teilnehmer senden die ausgefüllten Fragebögen an die ASSEVA. Wir werten die Daten anonymisiert aus und erstellen die Berichte.

**5. Besprechung:** Die ASSEVA sendet der Gemeinde 10 Exemplare des Berichtes etwa 6 bis 8 Wochen nach Eingang der Fragebögen. In einem abschliessenden Workshop diskutieren wir die Resultate der Befragung und beantworten Ihre Fragen zum Bericht.

Das Projekt dauert insgesamt etwa sechs Monate. Der Ort der Workshops hängt von der geografischen Lage der teilnehmenden Gemeinden ab.

## Preise

---

Potentielle Anzahl auswertbarer Fragebogen	Grundpauschale* in SFr.	Preis* pro auswertender
101 - 500	5800.00	7.50
501 - 800	6900.00	6.80
801 - 1200	7200.00	5.80
1201 und mehr	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage

\*Die Preisangaben gelten ab Juli 2002. Sie können ohne Vorankündigung angepasst werden. Bei Anmeldung besteht ein Preisschutz von maximal 6 Monaten. Die Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## Zahlungskonditionen

---

Die Hälfte der Pauschale ist mit der Anmeldung zur Teilnahme am ersten Informationsworkshop zu überweisen. Die Schlussrechnung wird bei Versand des Berichtes gestellt.

Auf Wunsch\*\* kann die ASSEVA die Fragebögen auch direkt an Ihre Senioren versenden.

Der Preis umfasst zehn Exemplare des Berichtes und einen abschliessenden Workshop (Dauer ca. 3 Stunden). Weitere Exemplare des Berichtes oder weitere Präsentationen der Resultate sind auf Wunsch erhältlich\*\*.

\*\*Preis auf Anfrage.

## Durchführung und Anmeldung

---

Die ASSEVA führt die Untersuchung durch, sobald sich 5 Gemeinden mit einem gemeinsamen Potential von 1000 auswertbaren Fragebogen angemeldet haben. Ein Anmeldeformular liegt der Broschüre bei.

## Wir über uns

---

Die **ASSEVA** ist ein wissenschafts- und praxisorientiert arbeitendes Beratungsunternehmen in den Bereichen Unternehmensführung, Führungs- bzw. Mitarbeiterentwicklung, sowie in der methodischen Evaluation von Bedürfnissen und Erwartungen von Menschen.

Unsere Dienstleistungen haben drei inhaltliche Ausrichtungen: *AS*essment, *SE*lektion und *EVA*luation. Im Bereich Evaluation führen wir Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheits-Befragungen, Standortbestimmungen und individuelle Evaluationen durch.

Unsere Klienten sind Institutionen des Gesundheitswesens, Verwaltungen, Industriebetriebe und Dienstleistungsbetriebe.

Wir unterstützen Menschen zum Nutzen für Menschen. Wir leiten unsere Vorschläge aus wissenschaftlich fundierten und in der Praxis bewährte Erkenntnissen ab.

Entscheidungsträger aus Gemeinden können auf uns zählen, wenn es darum geht, Leitbilder und Konzepte für eine wirkungsorientierte

- Alterspolitik
- Jugendpolitik
- Familienpolitik

zu entwickeln und umzusetzen.

Für weitere Informationen stehen wir  
Ihnen gerne zur Verfügung

**ASSEVA** Assessment Selection Evaluation

ASSEVA GmbH • Querstrasse 4 • 8304 Wallisellen •  
Tel: 01 830 04 53 • Fax: 01 830 00 93 •  
E-mail: [asseva@asseva.ch](mailto:asseva@asseva.ch)

Fotos auf der Titelseite © Téo Lannié/PhotoAlto  
Broschüre: ASSEVA, August 2002